

Teslimat ve İade Şartları

) TESLİMAT ŞARTLARI

1.1) 4y Arge Yaz.Dan.Hiz.Tic.Ltd.Şti® dan satın aldığınız yazılım, uzaktan bağlantı programları ile online olarak kurulumu yapıp teslim edilir.

1.2) Satın alınan yazılım, özel talepler içermesi durumunda ise satış sözleşmesinde yer alan teslimat tarihleri geçerlidir.

1.3) Yazılım/programlarımızın kurulumu 4y Arge Yaz.Dan.Hiz.Tic.Ltd.Şti® tarafından yapılır, müşteriye sunulan yazılımlar, kapalı kaynak kod ile, kurulum yapılan makinaya lisanslanarak teslim edilir.

1.3) Satın alınan yazılım ve programlarda, müşteriye kurulum ve lisans aktivasyonu yapıldıktan sonra iade/cayma hakkı bulunmamaktadır.

2.2) İADE ŞARTLARI

2.1) 4y Arge Yaz.Dan.Hiz.Tic.Ltd.Şti® tarafından geliştirilen yazılımların ve uygulamaların tümü garantimiz altındadır. Garanti süresi fatura tarihinden itibaren başlamaktadır.

2.2) 4y Arge Yaz.Dan.Hiz.Tic.Ltd.Şti® son kullanıcının yazılımı satın aldığı başlangıç tarihinden itibaren 1 (Bir) YIL süresince yazılımdaki üretim hatalarına karşı garanti eder.

2.3) 4y Arge Yaz.Dan.Hiz.Tic.Ltd.Şti® yazılım satışının başlangıç tarihinden itibaren yazılıma ait sorun ve arızaların çözümünü 2(İki) yıl süreyle garanti eder. destek kapsamında çözülemeyen kullanıcı sorunları ücretli servis kapsamında değerlendirilecektir. Yazılımlarınızda üretici firmadan dolayı kaynaklanan hatalarda servis ücreti talep edilemez.

2.4) Garanti süresi içinde, yazılım üretim hatalarıyla ilgili sorun giderilme süresi en fazla 30 işgünüdür. Sorunların çözümü için geçen süre garanti süresine eklenmez. Yazılıma ait sorun ve arızaların tarafımıza mail yolu ile bildirilmesi üzerinden ücretsiz çözüm süresi en fazla 48 saattir. Sorunların çözümü için geçen süre garanti süresine eklenmez. Bilgisayarın arızalanması, başka yazılım yüklenmesi, donanım değişikliği, virüs girmesi, işletim sisteminin çökmesi, elektrik kesintisi, hatalı açma kapama, donanım yetersizlik ve uyumsuzlukları, ağ sorunları, yanlış kurulum, hatalı yükseltme(upgrade) ve kullanıcının yazılım sistemini kullanım kurallarına uygun olmayan biçimde kullanması gibi nedenlerden kaynaklanan sorun ve arızalar, garanti ve destek kapsamının dışındadır.

2.5) Yazılım sisteminin konusuna giren mevzuat, uygulama ve raporlarda değişiklik olması ya da çeşitli nedenlerle programa ek yapılması durumunda, yapılacak tüm değişiklik ve eklemeler garanti kapsamının dışındadır.

2.6) Türkiye Cumhuriyeti Fikir ve Sanat Eserleri Kanununa göre yönetmelik, anında ifa edilen hizmetlere cayma hakkı tanımamıştır. Örneğin, anında indirilip kullanılan yazılım ve programlarda, anında indirilebilen müzik yada videolarda, sipariş üzerine özel olarak hazırlanan ürünlerde, son kullanma tarihi geçebilecek mallarda, paketi açılmış kaset, CD ve benzeri veri depolama aygıtlarında, Satın alınan hizmet özel bir web sitesi veya özel yazılım (kodlama & tasarım) ise 4y Arge Yaz.Dan.Hiz.Tic.Ltd.Şti® ayıbı gidermekle yükümlü olup, Alıcı bu hizmetin hiçbir şekilde cayma hakkını kullanıp ürünü iade ederek para iadesi talebinde bulunamazlar.

2.7) Web sitemizden (web sitesi pakedi veya yazılım (kodlama & tasarım) alan müşteri bu koşulları kabul etmiş sayılır

İnternet sitesinden alışveriş yapan müşterilerimizin güvenliğini ön planda tutmakta ve e-ticaret sitemiz üzerinden siparişinizi verdiğiniz andan itibaren ödeme/fatura bilgilerinin kontrolünü gerçekleştirmektedir. Bu yüzden, siparişinizin tedarik ve teslimat aşamasına gelebilmesi için öncelikle siparişinizin ödeme/fatura bilgilerinin doğruluğunun onaylanması ve onaylandığına dair e-mailin size yollanması gereklidir.

Stok Sorunları

Yazılımsal ürünlerde stok sorunu yoktur. Ancak ürünün güncellenmesinden dolayı geçici sürelerde hizmet durdurulabilir.

Kargo Ücretleri

Tüm siparişlerinizde kargo ücretsizdir.

İade süresi kaç gün?

Genel olarak satın aldığınız ürünleri tahrip etmeden, paketi açmadan aktivasyon numarası kullanmadan ve ürünün tekrar satılabilirliğini bozmadan, teslim tarihinden itibaren yedi 7 günlük süre içinde neden belirterek iade edebilirsiniz.

İade şartları nelerdir?

İade etmek üzere gönderdiğiniz ürünlerde tam olması gereken öğeleri aşağıda bulabilirsiniz. Bunlardan herhangi birinin eksik olması durumunda ürün iadesi kabul edilmemektedir.

- Ürünün faturası,
- İade formu,
- 7 günlük süre içerisinde iade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, aktivasyon kodu ile birlikte eksiksiz ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.

Bize gelen ürünlerin iade şartlarına uygun ulaştırılması durumunda ürün tutarlarının iadesi, ürünün tarafımıza ulaştığı gün işleme alınacaktır. İadenin hesabınıza yansıma süresi, bankanızın inisiyatifindedir. Kredi kartına yapılan iadeler en geç 45 gün içerisinde, havale ile yapılan ödemeler ise en geç 1 hafta içerisinde hesaba yansımaktadır.

Nasıl iade edeceğim?

Ürünü tarafımıza göndermeden önce iade talebinizi Ürün iade formunu doldurarak tarafımıza bildirmeniz gerekmektedir. Teknik departmanımız tarafından iade ile ilgili gönderim onayının size iletilmesinden sonra lütfen paket ile birlikte gelen iade formunu doldurarak ürünü tarafımıza gönderiniz. Onay bilgisi size telefon veya mail yoluyla bildirilecektir. Firmamıza gelen ürünlerin iade şartlarına uygun ulaştırılması durumunda ürün tutarlarının iadesi, ürünün tarafımıza ulaştığı gün işleme alınacaktır. Aşağıda, genel iade şartlarına göre farklı özellikler içeren ürün tiplerinin iade koşullarını görebilirsiniz.

7 günlük süre içerisinde ürünün iade edilebilmesi için Genel İade Şartlarına ek olarak aşağıdaki şartlara dikkat edilmesi gerekmektedir:

- Ürünün koruma barkodunun çıkarılmamış olması ve aktivasyon numarasının aktif olmaması gerekmektedir.

– Online Alışverişlerde ürünün orjinal kutusu, ambalajı eksiksiz ve hasarsız olması şarttır.

Önemli Güvenlik Unsurları:

Sanılanın aksine, kullanıcıların kredi kartı bilgileri çoğu zaman internet üzerinden yapılan alışverişlerde değil fiziki ortamlarda çalınmaktadır. Bu nedenle kredi kartınızı günlük hayatta kullanırken dikkatli olun, kredi kartı numaranızı, son kullanma tarihini ve CVC (Güvenlik numarası) numarasını başkalarına vermeyin. Restoran, mağaza gibi fiziki ortamlarda çalınan kredi kartı bilgileriyle alışveriş yapmaya çalışan sahtekârlara karşı önlemler alan e-ticaret siteleri bu sahtekârları yakaladıkları anda kredi kartının gerçek sahibiyle irtibata geçmektedirler, bu gibi durumlarda işbirliği yapın. Ay sonu gelen ekstre bilgilerini dikkatli kontrol edin ve size birşey ifade etmeyen alışverişler için firmalarla irtibata geçin.

İnternette alışveriş yaparken bildiğiniz firmaları tercih edin. Bu sayede aklınıza takılan bütün konular hakkında detaylı bilgi alabilirsiniz. İnternet sitesinde firmanın açık adresinin ve telefonun yer almasına dikkat edin. Bilmediğiniz bir firmadan alışveriş yapacaksanız alışverişinizi yapmadan ürünü aldığınız mağazanın bütün telefon / adres bilgilerini not edin. Eğer güvenmiyorsanız alışverişten önce telefon ederek teyit edin.